

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΙΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ MYDIRECT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (εφεξής η «**MyDirect**») και INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (εφεξής η «**INTERAMERIKAN**»):

Η MyDirect είναι ασφαλιστικός πράκτορας. Από τα μέσα επικοινωνίας που εμφανίζονται απευθείας στην ιστοσελίδα www.mydirect.gr (εφεξής η «**Ιστοσελίδα**»), δηλαδή την τηλεφωνική γραμμή 210 94 60100, το email mydirect@interamerican.gr και τις σχετικές φόρμες και chatbox επικοινωνίας (εφεξής τα «**Μέσα Επικοινωνίας**»), η MyDirect παρουσιάζει και προτείνει ασφαλιστικά προγράμματα αποκλειστικά της INTERAMERIKAN, περιλαμβανομένων των ασφαλιστικών προγραμμάτων υπό το διακριτικό γνώρισμα Anytime της INTERAMERIKAN. Διευκρινίζεται ότι η ιστοσελίδα αποτελεί ιδιοκτησία της MyDirect και ανήκει κατά αποκλειστική χρήση στην INTERAMERIKAN. Συνεπώς, με την εξαίρεση των επικοινωνιών από τα Μέσα Επικοινωνίας, από την ιστοσελίδα παρέχονται πληροφορίες και υπηρεσίες απευθείας από την ίδια την INTERAMERIKAN σχετικά με τα ασφαλιστικά της προϊόντα, ως κανάλι απευθείας πώλησης ασφαλιστικών προϊόντων της ασφάλισης οχημάτων, χωρίς διαμεσολάβηση της MyDirect. Για την αναφερόμενη απευθείας πώληση από την ίδια την INTERAMERIKAN ασφαλιστικών προϊόντων της **(i)** σε σχέση με τα προγράμματα ασφάλισης οχημάτων υπό το διακριτικό γνώρισμα **Anytime** της INTERAMERIKAN, οι πληροφορίες προσυμβατικής ενημέρωσης σύμφωνα με τα άρθρα 150 του Νόμου 4364/2016, 4θ του Νόμου 2251/1994 και 15, 16, 17, 18, 20 και 21 του Κανονισμού (ΕΕ)2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου, παρέχονται στην ιστοσελίδα της Anytime www.anytime.gr → Περισσότερες επιλογές → Χρήσιμο υλικό → Οχήματα → Ενημερωτικό Έντυπο, και οι Γενικοί και Ειδικό όροι, καθώς και όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για το σύνολο των καλύψεων που είναι δυνατόν να παρασχεθούν από τα προγράμματα αυτά, είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Anytime www.anytime.gr → Περισσότερες επιλογές → Χρήσιμο υλικό → Οχήματα → Βιβλίο Γενικών & Ειδικών Όρων, και **(ii)** για τα προγράμματα ασφάλισης οχημάτων της INTERAMERIKAN υπό το διακριτικό γνώρισμα **MyDirect**, οι πληροφορίες σύμφωνα με

τα άρθρα 150 του Νόμου 4364/2016, 4θ του Νόμου 2251/1994 και 15, 16, 17, 18, 20 και 21 του Κανονισμού (ΕΕ)2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου, και επίσης οι Γενικοί και Ειδικοί όροι, καθώς και όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για το σύνολο των καλύψεων που είναι δυνατόν να παρασχεθούν από τα προγράμματα αυτά, βρίσκονται αναρτημένα στην Ιστοσελίδα. Για τις παραπάνω περιγραφόμενες ενέργειες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης της MyDirect από τα Μέσα Επικοινωνίας, πριν από τη κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης με την INTERAMERIKAN παρέχονται επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρ. 28 και 29 Ν.4583/2018, από την MyDirect οι ακόλουθες πληροφορίες:

1. Η MyDirect είναι ελληνική πρακτορειακή ανώνυμη εταιρία και η πλήρης επωνυμία της είναι «MyDirect Ανώνυμη Εταιρία Πρακτορείας Ασφαλίσεων Α.Ε.». Η έδρα της εταιρίας είναι στο Χαλάνδρι επί της Λεωφόρου Μεσογείων 303, ΤΚ 15231, με ΑΦΜ.999079445 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (Τηλέφωνα εξυπηρέτησης πελατών: 210 94 60100, Fax: 210 94 60100 E-mail: mydirect@interamerican.gr).

Η δραστηριότητα της MyDirect είναι η παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού πράκτορα κατά την έννοια και τις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 4 του ν. 4583/2018. Η εταιρία έχει λάβει αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (Αρ. Μ.Α.Ε. 58533/04/Β/05/63), αριθμό ΓΕΜΗ 6331401000 και είναι μέλος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό μητρώου 265090. Εποπτεύεται από το Υπουργείο Ανάπτυξης και την Τράπεζα της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250, Αθήνα).

Η MyDirect δεν έχει συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) σε ποσοστό >10% σε ψήφους ή σε μετοχικό κεφάλαιο ασφαλιστικής επιχείρησης.

Στη MyDirect δεν υπάρχει συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής της (άμεση ή έμμεση) σε ποσοστό >10% σε ψήφους ή σε μετοχικό κεφάλαιο.

Οι πιστοποιημένοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές της MyDirect παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.

Η MyDirect πουλάει αποκλειστικά προϊόντα της INTERAMERIKAN και ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό αυτής (σύμφωνα με το καταστατικό της υπάρχει η δυνατότητα πώλησης προϊόντων και άλλων ασφαλιστικών εταιρειών).

Η MyDirect δεν έχει εντολή είσπραξης ασφαλίσεων από τον πελάτη για λογαριασμό της ασφαλιστικής εταιρείας.

Η αμοιβή της MyDirect εξαρτάται από τις πωλήσεις που επιτυγχάνονται με τη διαμεσολάβησή της και καταβάλλεται από την INTERAMERICAN.

2. Δικαίωμα Εναντίωσης: Ο λήπτης της ασφάλισης διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 2 παρ. 5 και 6 του Νόμου 2496/1997, στις ακόλουθες περιπτώσεις: Α. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο λήπτης της ασφάλισης δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα εναντίωσης σε αυτή την περίπτωση ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στη MyDirect ή στην INTERAMERICAN έγγραφου εντύπου εναντίωσης εντός της ανωτέρω προθεσμίας. Β. Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο λήπτης της ασφάλισης δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που η ασφαλιστική επιχείρηση που παρέχει το προϊόν: α) δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Νόμου 4364/2016, β) δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η ασφαλιστική σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 παρ. 4 του Νόμου 2496/1997. Σημειώνεται ότι οι πληροφορίες του άρθρου 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016, όπως περιλαμβάνονται στο σχετικό έντυπο της INTERAMERICAN και οι γενικοί και ειδικοί όροι που διέπουν την ασφάλισή σας βρίσκονται αναρτημένοι στις ιστοσελίδες που αναφέρονται παραπάνω και διατίθενται σε σταθερό εναπόθεμα ήδη από το προσυμβατικό στάδιο, ενώ αντίγραφο τους αποστέλλεται και μόλις ολοκληρωθεί η αγορά της ασφάλισής σας.

Οι παραπάνω προθεσμίες άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης δεν αρχίζουν εάν η INTERAMERIKAN δεν έχει ενημερώσει σχετικά με αυτά τον λήπτη της ασφάλισης γραπτώς ή με ευκρινή σημείωση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστό έντυπο, υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης.

3. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Ο λήπτης της ασφάλισης διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση, χωρίς καμία ποινή και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 4θ παρ. 5 του Νόμου 2251/1994, το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στην MyDirect ή στην INTERAMERIKAN έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης, υπόδειγμα της οποίας του έχει παραδοθεί, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών. Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού η προθεσμία αρχίζει: είτε από την ημέρα σύναψης της σύμβασης από απόσταση, είτε από την ημέρα που ο καταναλωτής παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και τις πληροφορίες, σύμφωνα με τις περ. α' και β' της παρ. 4 του άρθρου 4θ του Νόμου 2251/1994, εφόσον αυτή η τελευταία ημερομηνία είναι μεταγενέστερη. Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα παραπάνω.

4. Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης παραδίδονται ή και αποστέλλονται στη MyDirect στη διεύθυνση Λ. Μεσογείων 303, Τ.Κ. 15231 Χαλάνδρι ή με email στο mydirect@interamerican.gr. Ως ημερομηνία της δήλωσης υπαναχώρησης και εναντίωσης λαμβάνεται η ημερομηνία που παρελήφθη το σχετικό έγγραφο από την MyDirect ή την INTERAMERIKAN **5.** Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ασκήσει σύννομα οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξαρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή. Τα ανωτέρω ισχύουν υπό την επιφύλαξη των οριζόμενων

στην παράγραφο αρ. 4θ παρ. 5 του Ν. 2251/1994 σχετικά με πληρωμή για υπηρεσία που έχει παρασχεθεί πριν από την υπαναχώρηση.

6. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή την παραλαβή του email και μετά από αυτή και μέχρι την περιέλευσή της στην MyDirect έχει δηλωθεί ζημιά για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση ή έχει πληρωθεί σχετική αποζημίωση δυνάμει των καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σημειώνεται ειδικά για την κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων, η άσκηση των εν λόγω προαναφερόμενων δικαιωμάτων ισχύει υπό την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων διατάξεων δυνάμει του Π.Δ. 237/1986 σχετικά με την υποχρεωτική εκ του νόμου ασφαλιστική κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων.

7. Υποβολή Αιτιάσεων σύμφωνα με την Πράξη 89/5.4.2016 της ΤτΕ.

Μπορείτε να υποβάλλετε παράπονο στην ηλεκτρονική διεύθυνση mydirect@interamerican.gr.

Η αιτίασή σας θα καταγραφεί και θα δημιουργηθεί σχετικός φάκελος. Στη συνέχεια, το αργότερο μέσα σε πενήντα (50) ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία υποβολής της, θα λάβετε απάντηση. Σε περίπτωση που δεν λάβετε την απάντησή μας στο παραπάνω χρονικό διάστημα, θα αιτιολογηθεί ειδικά και εγγράφως η καθυστέρηση. Παράλληλα, θα σας ενημερώσουμε για το χρόνο που υπολογίζουμε ότι θα ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου σας, καθώς και το πότε θα λάβετε την απάντηση. Η διαχείριση του παραπόνου σας γίνεται σύμφωνα με την Πράξη της ΤτΕ 89/5.4.2016 και την Απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων (ΕΠΑΘ) της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 122/15.12.2014. Μπορείτε να την αναζητήσετε στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» στην ιστοσελίδα: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>

Παράλληλα με την υποβολή της αιτίασης ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντηση, είναι μπορείτε ενδεικτικά να απευθυνθείτε στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» για να επιλύσετε το πρόβλημά σας εξωδικαστικά. Σε αυτή την περίπτωση, η προθεσμία για να υποβάλετε αναφορά είναι τρεις (3) μήνες από τη στιγμή που, κατά την άποψή σας, δημιουργήθηκε η καταναλωτική διαφορά.

Η υποβολή της αναφοράς σας στον Συνήγορο του Καταναλωτή, δεν διακόπτει ούτε αναστέλλει τις προθεσμίες που προβλέπονται από το νόμο για τη χρήση ένδικων βοηθημάτων από την πλευρά σας (αναλυτικά, πληροφορίες στην ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr).

Παραγραφή αξιώσεων ενώπιον της Δικαιοσύνης: Οποιαδήποτε αξίωση κατά ασφαλιστικού διαμεσολαβητή παραγράφεται κανονικά, αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή αιτίασης από μέρους σας, δεν διακόπτει την παραπάνω παραγραφή.

8. Εναλλακτική επίλυση διαφορών: Πληροφορίες που αφορούν την εξωδικαστική επίλυση διαφορών.

Ο πελάτης, έχει τη δυνατότητα να προσφύγει σε κάποιον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

Στην Ελλάδα οι φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο είναι:

- Ο Συνήγορος του Καταναλωτή: Αποτελεί ανεξάρτητη αρχή με στόχο την εξωδικαστική και φιλική διευθέτηση διαφορών μεταξύ προμηθευτών και καταναλωτών. Επίσης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή έχει την ευθύνη λειτουργίας και στήριξης του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή και εποπτεύει τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού, οι οποίες, σύμφωνα με το Άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, συστήνονται από τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε <http://www.mindev.gov.gr/προστασίατου-καταναλωτη/εναλλακτικη-επιλυση-καταναλωτικων-δ/>

- ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ: Ο Μεσολαβητής ασχολείται με τις διαφορές καταναλωτών που προκύπτουν κατά τις συναλλαγές με τράπεζες σε

εθνικό επίπεδο. Παράλληλα ο συγκεκριμένος φορέας δραστηριοποιείται και στο δίκτυο FIN-NET και χειρίζεται αντίστοιχες υποθέσεις διασυνοριακού χαρακτήρα.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε <http://www.mindev.gov.gr/προστασίατου-καταναλωτη/εναλλακτικη-επιλυση-καταναλωτικων-δ/>

- Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ADR POINT ΙΚΕ που επιλαμβάνεται διαφορών καταναλωτή κατά προμηθευτή σε μία ευρεία γκάμα συναλλαγών.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε <http://www.mindev.gov.gr/προστασίατου-καταναλωτη/εναλλακτικη-επιλυση-καταναλωτικων-δ/>

- Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.) που επιλαμβάνεται κάθε εγχώριας και διασυνοριακής διαφοράς που προκύπτει από συμβάσεις πωλήσεων ή συμβάσεις υπηρεσιών μεταξύ μιας επιχείρησης και ενός καταναλωτή.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε <http://www.mindev.gov.gr/προστασίατου-καταναλωτη/εναλλακτικη-επιλυση-καταναλωτικων-δ/>

- Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΔΟΡΩΝ (startADR) που επιλαμβάνεται εγχώριων και διασυνοριακών διαφορών καταναλωτή κατά προμηθευτή σε μια ευρεία γκάμα συναλλαγών.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε <http://www.mindev.gov.gr/προστασίατου-καταναλωτη/εναλλακτικη-επιλυση-καταναλωτικων-δ/>

Ή να προσφύγει:

- Με αίτηση στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Περιφέρειας Αθηνών η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση (μέσω της διαδικασίας του άρθρου 11 του Νόμου 2251/94), των εξωδικαστικών διαφορών, βάσει της παραγράφου 5 του άρθρου 11 του Νόμου 2251/94.
- Αναφορά στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή (εποπτικός φορέας για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών): Ταχυδρομική Διεύθυνση : Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Πλ. Κάνιγγος, 10181 Αθήνα Τηλ.: 1520 Fax: 210 38 29 640 – 210 33 02 708 – 210 38 43 549 Email: www.mindev.gov.gr

- Με υποβολή καταγγελίας μέσω του:
(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EL>)
- Προσφυγή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών νόμιμα καταχωρημένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας